

Exportando Ordem de Serviço para consultar na internet

O SHOficina a partir da versão 4.02 possui um serviço opcional de exportação de dados básicos das OS para consulta na internet através do site www.shoficina.com.br/os. Para ver um exemplo de como seu cliente visualizará suas OS na internet, [clique no link acima](#) e digite os dados abaixo quando solicitado:

CHAVE WEB = QQQYQSCSQG

SENHA WEB = CSQSW5

Neste passo a passo ensinamos você a configurar o SHOficina, como seu cliente pode consultar, e como integrar o nosso ambiente de consulta de OS online a seu site.

1 - Requisitos para usar este serviço:

Para exportar Ordens de serviço para internet, é necessário um micro com conexão à internet e concordar com nosso contrato de prestação de serviço (este contrato é exibido pelo software SHOficina na tela de configuração do ambiente de exportação).

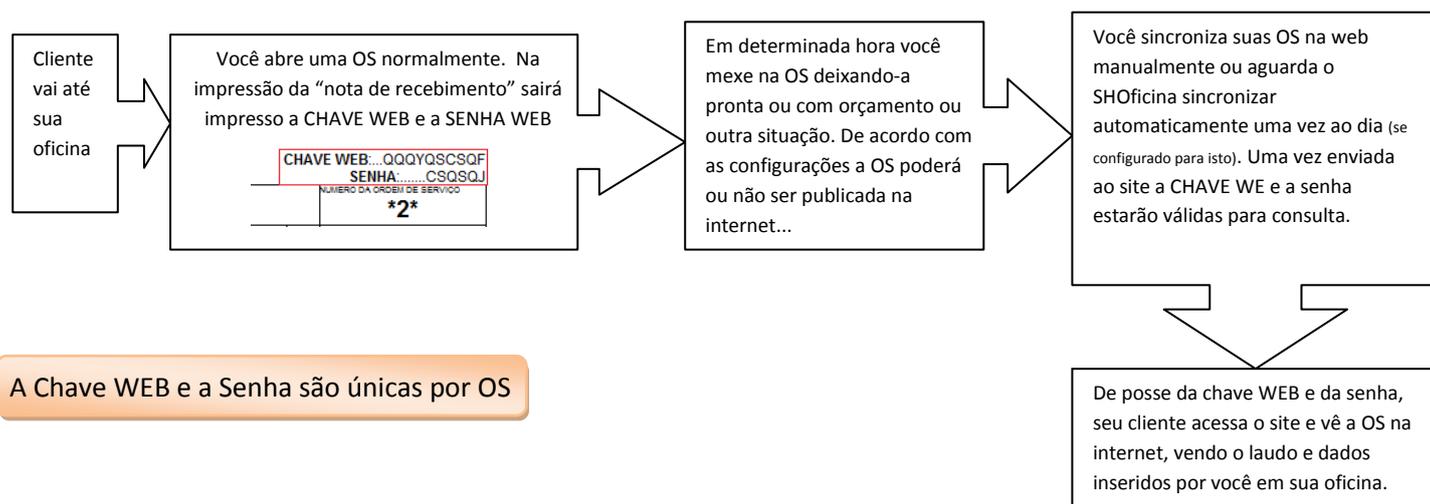
Este é um serviço opcional ligado ao SHOficina e fornecido juntamente da renovação anual de suporte técnico no valor de R\$ 145,00 por ano. O suporte gratuito não confere o direito de uso deste serviço.

A utilização ou não do serviço não interfere em nada no funcionamento do SHOficina.

Para contratar, basta renovar o suporte online conosco clique no link abaixo que é de nossa loja online: <http://www.siliconaction.com.br/registro/encerrar.mv?rep+go+oficinar|1>.

2 - Como funciona

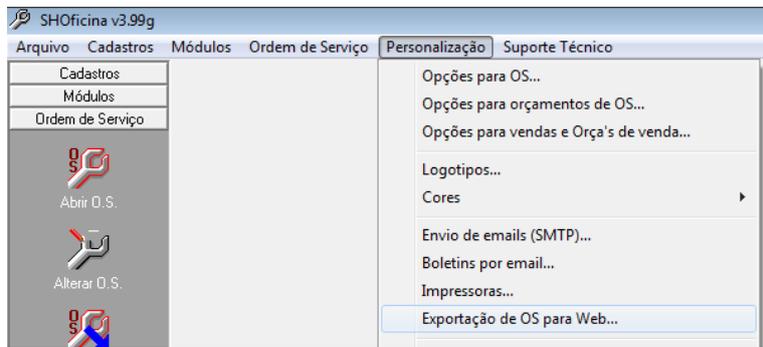
Abaixo uma seqüência de como funciona o serviço:



A Chave WEB e a Senha são únicas por OS

3 - Configurando o SHOficina

Abra o sistema como usuário máster e acesse o menu **Personalizar > Exportação de OS para web** conforme a figura:



Surge a tela abaixo:

No **campo 1**, deve-se digitar a data de validade e a chave de acesso a web informadas no email enviado pela SHARMAQ. Sem estes dados ou caso a chave esteja vencida, você não conseguirá atualizar seus dados na internet.

No **campo 2**, você deve optar por quais OS serão enviadas. Nós recomendamos enviar apenas OS's prontas. Você pode marcar um dos seus computadores para enviar automaticamente, uma vez por dia ao abrir o sistema.

Campo 3, configure como ficará o total geral da OS na internet; você pode exibir apenas o total geral ou detalhar (mão de obra + peças, etc)
Deve-se também digitar um email para contato dos clientes que consultarem as OS's e você pode personalizar textos de observações/condições que serão os mesmos para todas as OS enviadas para a WEB.

Botão 4, Tem a finalidade de enviar as configurações de seu ambiente na web e, em seguida, enviar as Ordens de serviço. Use-o sempre que mudar alguma configuração do ambiente web ou desejar atualizar suas OS na internet manualmente.

Botão 5, permite ajustar seu logotipo na internet. Recomendamos usar o mesmo que está nas Ordens de serviço.

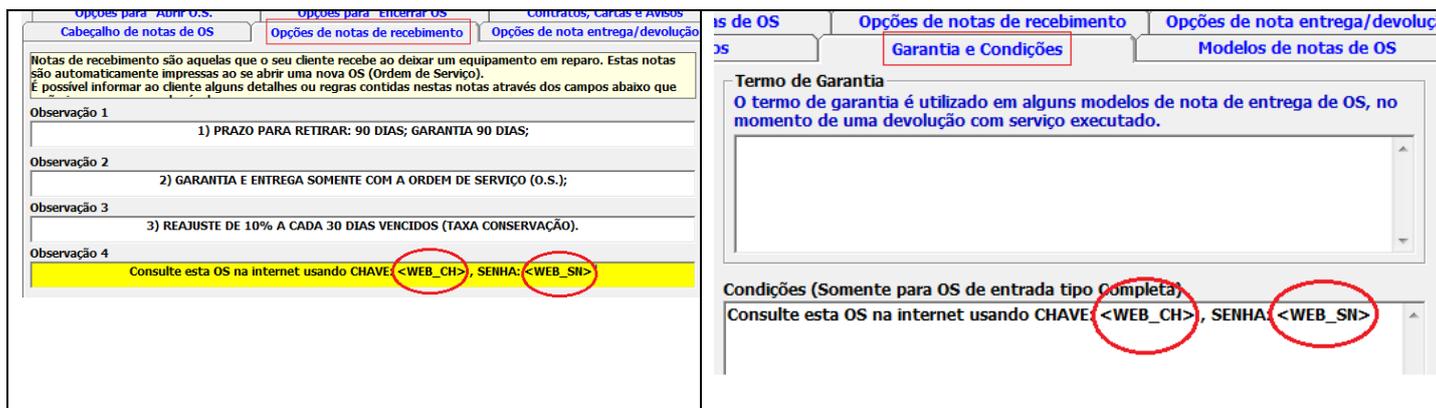
4 - Ativando a impressão da CHAVE WEB e SENHA WEB nas notas de Abertura de OS

Para que seu cliente saiba a CHAVE WEB e a SENHA WEB, você deve ativar a impressão destes dados nas suas OS de abertura. Estes dados só são impressos nas notas de abertura de OS.

Foram criados modelos com a CHAVE WEB no cabeçalho, como é o caso do modelo abaixo:

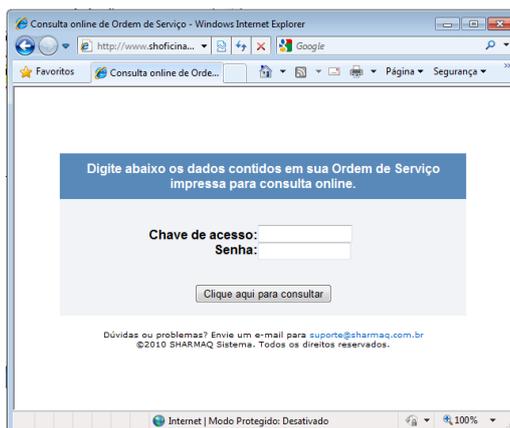
Títulos e Campos		Garantia e Condições		Modelos de notas de OS	
As notas de recebimento são aquelas impressas quando o cliente deixa o equipamento em sua empresa para orçamento e as de entrega quando o mesmo retira o equipamento reparado, e as de devolução quando o equipamento é entregue sem reparo.					
Nota de recebimento de aparelho (Abertura da Ordem de serviço)					
Tipo	Folha	Descrição	Pré...	Opções p/ DRAFT	
<input type="checkbox"/>	Gráfico A4	Gráfico com logo 2 OS por folha A4		Porta para impressora	
<input type="checkbox"/>	Gráfico A4	Oficina de aviões		LPT1	
<input type="checkbox"/>	Gráfico A4	Para CEEE (Reparo de empresa de energia elét.)		Saltos após impressão	
<input type="checkbox"/>	Gráfico A5	Resumida, p/assist. rápida		1 salto	
<input checked="" type="checkbox"/>	Gráfico A5	Resumida, p/assist. rápida II (Chave web no título)			

Para os outros modelos, você pode fazer com que estes dados saiam impressos nas observações através dos campos de observações ou condições; escrevendo a palavra-código <WEB_CH> para a chave e <WEB_SN> para a senha, estes dados devem ser digitados nos textos das observações da nota de OS ou nas condições conforme exemplificado abaixo:

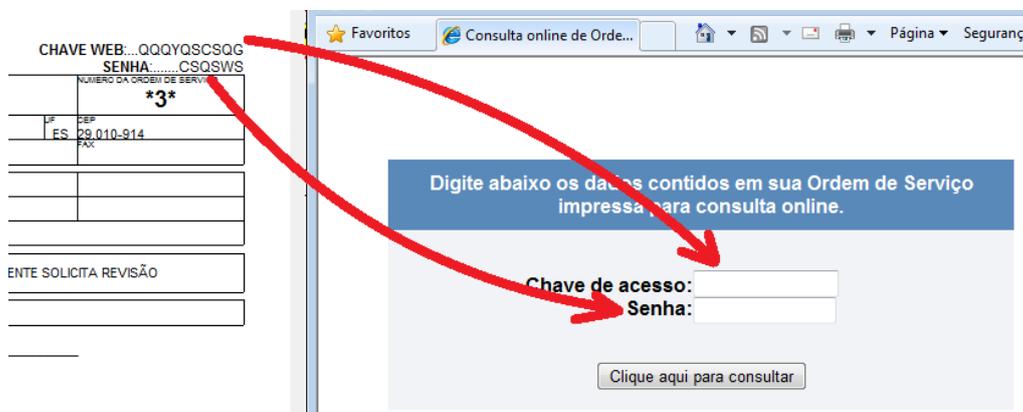


5 - Consultando uma OS na internet

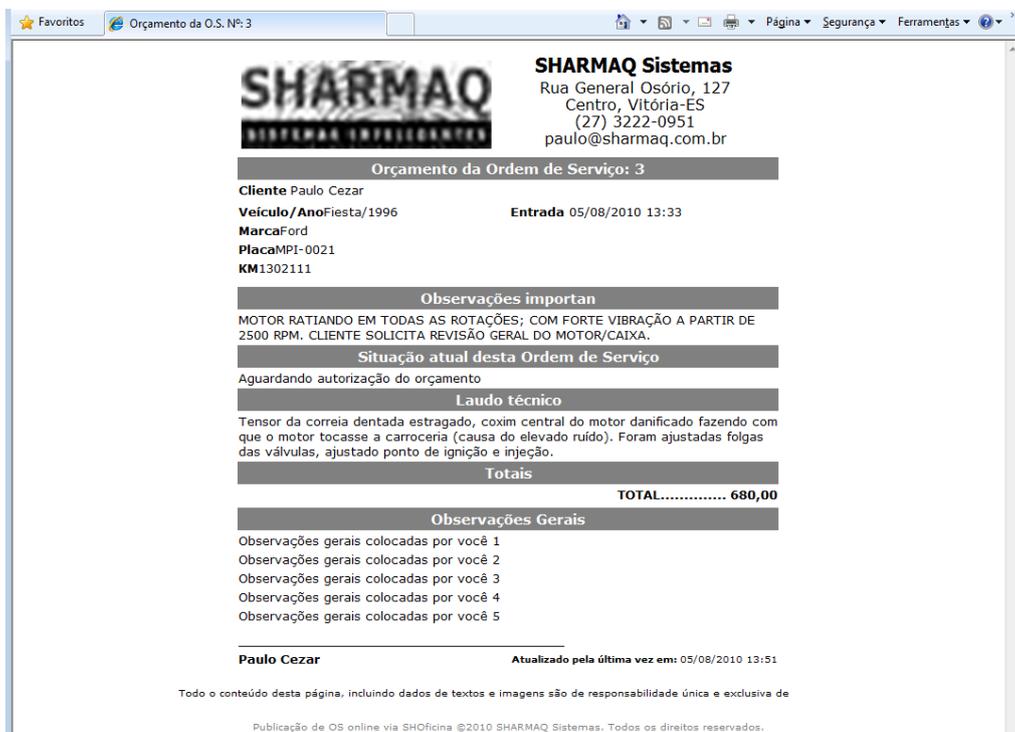
Para consultar uma ordem de serviço (OS) na web, deve-se acessar o site <http://www.shoficina.com.br/os>, surge uma tela semelhante a tela abaixo em seu navegador da internet:



Você ou seu cliente, de posse da “Chave” e “Senha” para WEB deve digitar os dados na tela acima e, em seguida, clicar em “Clique aqui para Consultar”, abaixo demonstramos isto:



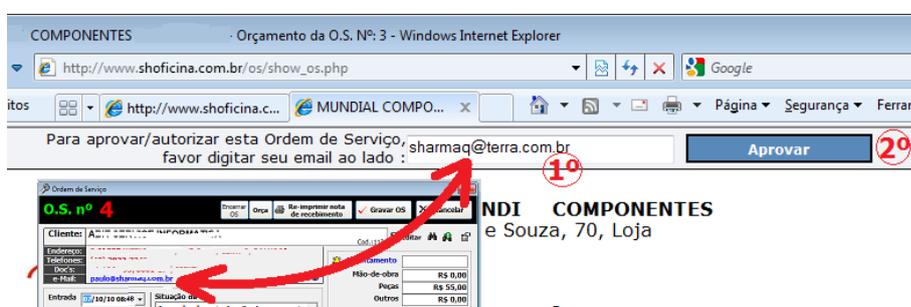
Surge então a tela da Ordem de Serviço na internet, que é baseada no “orçamento de OS”, conforme pode ser visto no exemplo abaixo:



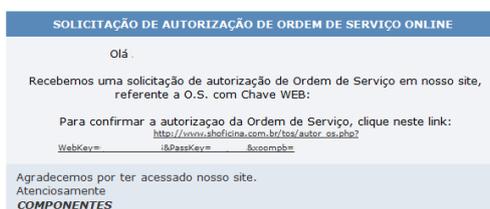
6 – Aprovando uma OS na internet

Para ativar a aprovação de OS na internet, você deve configurar a mesma no seu “Espaço WEB” veja o item 8 deste manual.

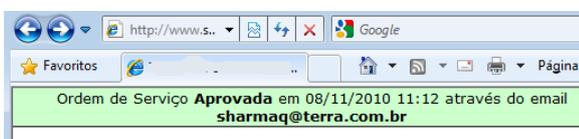
As OS’s que estiverem com valor maior que zero, e não estiverem com data de “pronto” preenchida e o cliente possuir um email cadastrado, estão aptas a serem aprovadas na internet. O cliente deve digitar no topo da OS o seu email cadastrado no SHOficina (seta 1 da imagem baixo) em seguida clicar em “Aprovar”.



Será enviado para o email do mesmo uma mensagem de confirmação de aprovação da OS semelhante a esta:



Clicando no link da mensagem a OS será aprovada e isto será indicado no título da mesma conforme abaixo:



7 - Integrando a consulta à WEB em seu site

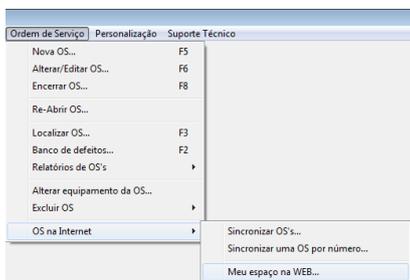
Para integrar a tela de digitação da CHAVE WEB e da SENHA WEB ao seu site, inclua os seguintes comandos HTML no mesmo:

```
<form id="form1" name="form1" method="post" action="http://www.shoficina.com.br/os/show_os.php">  
  <input type="text" name="WebKey" id="WebKey" size="14" maxlength="10" />  
  <input type="password" name="PassKey" id="PassKey" size="15" maxlength="6" />  
  <input type="submit" name="dfg" id="dfg" value="Clique aqui para consultar" />  
</form>
```

Caso você não tenha experiência com desenvolvimento de sites, entre em contato com um web-designer de sua região e mostre os códigos acima que o mesmo terá facilidade de integrar ao seu site.

8 – Acessando espaço WEB

Espaço web é uma ferramenta para ver quais OS estão disponíveis na internet, quais estão aprovadas e para alterar configurações de uso do seu sistema. Há duas formas de acessar o ambiente: Pelo site www.shoficina.com.br ou pelo menu da foto abaixo:



No primeiro acesso a este ambiente, deve-se cadastrar uma senha de acesso. O nome de usuário é o email cadastrado na tela de configurações da exportação para a WEB (item 3 do manual)

Acordo de Utilização do serviço

Para utilizar este serviço é necessário estar de acordo com os Termos de uso e Privacidade conforme tela de compra do produto.

www.sharmaq.com.br

(27) 3222-0951