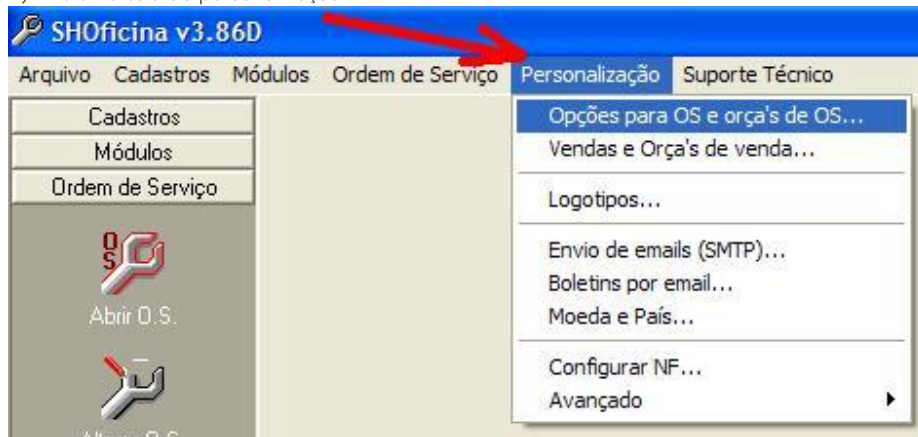


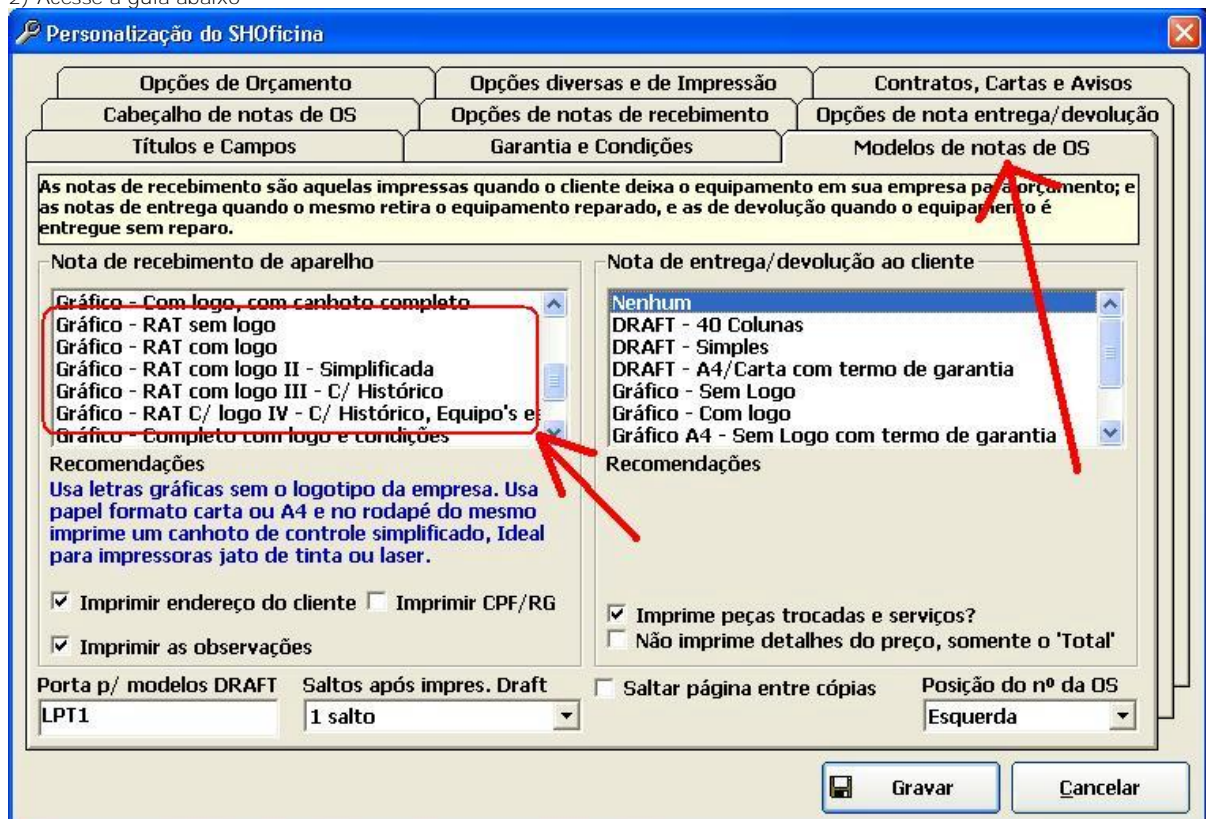
## RAT – Relatório de Atendimento Técnico

Em alguns casos é necessário imprimir ordem de serviço interna e externa (chamado externo). Neste caso, o SHOficina aceita a condição, desde que seja feita a configuração abaixo:

1) Entre na tela de personalização:



2) Acesse a guia abaixo



3) Os modelos denominados RAT (Relatório de Atendimento Técnico): são especiais para atendimento externo. Marcando a opção abaixo, no momento que uma OS nova for gravada, o sistema perguntará qual modelo deverá

ser usado; bastando então fazer a sua opção para os Interna ou Externa.

